

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Матрица»
от 7 апреля 2026 г. №24

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАТРИЦА»
/ООО «МАТРИЦА»/**

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Матрица» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.matritca.ru>, а также о работниках, контрагентах и иных субъектах персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.matritca.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — ООО «Матрица», юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.matritca.ru>, а также к работнику, контрагенту или иному субъекту персональных данных.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://www.matritca.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этими лицами договора поручения.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Матрица» является генеральный директор.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

№	Цель обработки	Персональные данные	Правовые основания	Виды обработки персональных данных
1	Заключение, исполнение и прекращение любых гражданско-правовых договоров (в том числе договора поставки (с покупателями готовой продукции, а также с поставщиками материалов и комплектующих для производства, подряда, возмездного оказания услуг, аренды, займа, лизинга, агентских договоров и	Фамилия, имя, отчество (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей); наименование организации (для юридических лиц); номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; реквизиты организации (ИНН, КПП, ОГРН); иные данные, необходимые для заключения договора	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в пределах, необходимых для исполнения договора, в том числе транспортным компаниям, банкам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

	иных)), стороной которых является Оператор			
2	Заключение, исполнение и прекращение договора на негарантийный ремонт электрооборудования с физическими лицами, юридическими лицами, а также с садоводческими некоммерческими товариществами (СНТ) и иными объединениями граждан	Фамилия, имя, отчество; наименование организации; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки (для направления отремонтированного прибора); серийный номер прибора учета; данные паспорта гражданина (при заключении договора с физическим лицом); реквизиты организации (при заключении договора с юридическим лицом или СНТ)	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в пределах, необходимых для исполнения договора, в том числе транспортным компаниям, банкам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
3	Оказание дополнительных услуг по негарантийному обслуживанию электрооборудования (поверка приборов учета, выдача дубликатов паспортов на электрооборудование, техническое обслуживание, диагностика, консультации и иные услуги)	Фамилия, имя, отчество; наименование организации; номер телефона; адрес электронной почты; серийный номер прибора учета; данные паспорта гражданина (при заключении договора); иные данные, необходимые для оказания услуги	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора); согласие субъекта персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в пределах, необходимых для оказания услуги, в том числе транспортным компаниям), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
4	Оказание консультационно-информационных услуг (обучение специалистов работе с автоматизирова	Фамилия, имя, отчество; наименование организации; номер телефона; адрес электронной почты, должность; текст	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора); согласие субъекта персональных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

	нной информационно- измерительной системой коммерческого учёта электроэнергии (АИИС КУЭ) на базе оборудования Оператора	сообщения (вопрос)	данных	извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
5	Оказание услуг технической поддержки (помощь в обучении персонала, установке программного обеспечения, создании отчетных форм, выборе и настройке каналов связи, конфигурации приборов учета)	Фамилия, имя, отчество; наименование организации; номер телефона; адрес электронной почты, должность; текст сообщения (описание проблемы)	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора); согласие субъекта персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
6	Предоставление доступа к программному обеспечению Sims (скачивание ПО)	Фамилия, имя, отчество; наименование организации; номер телефона; адрес электронной почты, должность	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора); согласие субъекта персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
7	Осуществление трудовых отношений (работники, включая бывших и соискателей)	Фамилия, имя, отчество; паспортные данные; СНИЛС; ИНН; сведения о трудовой деятельности; адрес регистрации и фактического проживания; контактные данные (телефон, адрес электронной почты);	ст. 86–90 Трудового кодекса РФ; п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в государственные органы — ФНС,

		сведения об образовании, квалификации, семейном положении; данные о заработной плате, банковских реквизитах; иные данные, предусмотренные трудовым законодательством		СФР, военкомат, в банк, в страховые организации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
8	Осуществление функций, возложенных законодательством о налогах и бухгалтерском учете	Фамилия, имя, отчество; ИНН; СНИЛС; паспортные данные; реквизиты банковских счетов; данные о доходах и удержаниях	п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение функций, возложенных законодательством: Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»)	Сбор, запись, накопление, хранение, использование, передача (в ФНС, СФР, органы статистики), уничтожение
9	Обеспечение пропускного и внутриобъектового режима (на территорию производственного объекта)	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (при разовом пропуске); номер автомобиля (при наличии); должность (для работников)	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора) и/или согласие субъекта персональных данных	Сбор, запись, хранение, использование, уничтожение (по истечении срока действия пропуска)
10	Рассмотрение обращений и запросов граждан (в том числе претензий по качеству)	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства; содержание обращения	п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение функций, возложенных законодательством — Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	Сбор, запись, хранение, использование, передача (в уполномоченные органы по запросу), уничтожение
11	Информирование	Фамилия, имя,	п. 5 ч. 1 ст. 6	Сбор, запись,

	клиентов о статусе выполнения заказа (готовность отремонтированного оборудования, отгрузка продукции, результаты поверки и технического обслуживания)	отчество; номер телефона; адрес электронной почты	Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора); согласие субъекта персональных данных	накопление, хранение, использование, удаление, уничтожение
12	Обеспечение работы Сайта, сбор статистической и аналитической информации, защита Сайта, прав и законных интересов компании	Адрес электронной почты, IP-адрес, данные о местоположении, вид, операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение, провайдер — поставщик интернет-услуг, дата и время осуществления вами доступа к Сайту, информация о вашей активности во время использования Сайта (HTTP-заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные URL, клики через Сайт и с Сайта (включая дату и время), страницы Сайта, которые вы просматривали или	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора — оферты сайта); согласие субъекта персональных данных (для cookie)	Автоматизированная обработка, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

		искали, время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещений определенных страниц, информация о взаимодействии страниц (например, прокрутка, клики мыши), методы, используемые для просмотра страницы, а также иная информация, автоматически полученная от Сайта, в том числе с использованием cookie		
13	Направление рекламных, информационных и иных материалов (новости, акции, спецпредложения)	Адрес электронной почты; номер телефона	п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора) при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных	Сбор, запись, накопление, хранение, использование, удаление, уничтожение)

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта

персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные передаются третьим лицам в следующих случаях:

— для исполнения действующего законодательства (по запросу уполномоченных государственных органов);

— при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу данных третьему лицу;

— при поручении обработки персональных данных третьему лицу на основании договора поручения.

Оператор передает персональные данных следующим лицам:

Категория третьих лиц	Основание	Передаваемые данные	Цель передачи
Транспортные компании (перевозчики, курьерские службы), организации почтовой связи	Исполнение договора поставки / договора на ремонт/договора на оказание дополнительных услуг, а также для направления корреспонденции, документов и иных отправок	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки; номер телефона	Организация доставки: готовой продукции покупателям; отремонтированных приборов и документов клиентам; писем, посылок, документов (в том числе дубликатов паспортов, договоров, актов)
Государственные органы (ФНС, СФР, военкомат, органы статистики и др.)	Требования законодательства РФ	В объеме, установленном законом	Исполнение обязанностей, возложенных законодательством
Банки	Исполнение трудовых договоров, договоров поставки	Фамилия, имя, отчество; реквизиты счета	Выплата заработной платы, осуществление безналичных расчетов

Иные лица не имеют доступа к персональным данным, если иное не предусмотрено федеральным законом или не получено согласие субъекта персональных данных.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора mail@matritca.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора mail@matritca.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных ознакомлен с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с:

— Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. приказом Росархива от 20.12.2019 № 236);

— требованиями Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Федерального закона «О бухгалтерском учете» и иных федеральных законов.

По общему правилу персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки, но не позднее истечения срока хранения, установленного законодательством.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты mail@matritca.ru.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.matritca.ru>.

12.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Оператор уведомляет пользователей об изменениях путем размещения информации на Сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу, если иной срок не установлен законодательством.